

Bộ kỹ năng *AI vận hành* doanh nghiệp nhỏ

*31 file skill: 3 mẫu Eroca + 12 plugin
Anthropic chính thức + 16 công cụ mã
nguồn mở — Thanh tự build cho SME
Việt Nam*

Mục lục

- 1 3 kỹ năng mẫu dùng được ngay
- 2 12 plugin Anthropic chính thức (1 file = 1 plugin)
- 3 16 công cụ mã nguồn mở (1 file = 1 skill)
- 4 Cách nạp 31 skill vào Claude Code
- 5 Cài đặt quyền hạn 5 hành động nhạy cảm
- 6 Bản đồ 15 việc admin — Anthropic trước, OS sau
- 7 2 nguồn — Anthropic + cộng đồng
- 8 Vì sao bài này có 25 trang
- 9 3 ngày Thanh đi UK — đội AI làm gì?
- 10 Lời mời — AI Business OS Master 66 ngày

Bộ kỹ năng AI vận hành doanh nghiệp nhỏ

Tài liệu này Thanh ship cho bạn để dùng ngay tuần này, không phải đọc xong rồi bỏ. Bạn bắt đầu trang 1 với 3 kỹ năng paste-vào-Claude-chạy-ngay. Phần kể chuyện research (78 nhân viên AI nghiên cứu song song) Thanh để cuối — đọc khi rảnh.

1. 3 kỹ năng mẫu dùng được ngay

Đây là 3 template `.md` Thanh tự build từ scratch cho SME Việt Nam. Bạn copy vào Claude Desktop / Claude Code / Cursor / Gemini chạy ngay tuần này. Template đầy đủ trong gói ZIP bạn vừa tải về ở sanskill.com.

Kỹ năng #1 — Báo cáo bán hàng hằng tuần

File: `eroca-business-skills/01-bao-cau-ban-hang.md`

Đầu vào: Google Sheet đơn hàng (cột: ngày / khách / sản phẩm / số lượng / số tiền / kênh).

Đầu ra: Tổng doanh thu tuần + so tuần trước + top 3 sản phẩm + top 3 khách VIP + kênh tốt nhất (Facebook / Tiktok Shop / Shopee / Zalo) + nhận xét 1-2 dòng.

Quyền hạn: Đọc Sheet only. KHÔNG ghi. KHÔNG gửi tự động.

→ Thay được kỹ năng `business-pulse` + `friday-brief` cho Owner SME 5-30 nhân viên — không cần Metabase setup phức tạp.

Kỹ năng #2 — Theo dõi đơn hàng + nhắc thanh toán

File: `eroca-business-skills/02-theo-doi-don-hang.md`

Đầu vào: Google Sheet hoá đơn (cột: số HĐ / khách / số tiền / ngày phát hành / ngày hết hạn / trạng thái / email / Zalo / ghi chú).

Đầu ra: Bảng lọc hoá đơn quá hạn theo 4 mức rủi ro + 1 email nhắc thanh toán mỗi khách + 1 tin Zalo nhắc mỗi khách + Owner duyệt từng cái.

Quyền hạn: Đọc Sheet + Draft email/Zalo. KHÔNG gửi tự động.

→ Thay được kỹ năng `invoice-chase`. Cho SME đã trên Misa/Fast — không cần Invoice Ninja setup riêng.

Kỹ năng #3 — Quy trình onboarding khách hàng

File: `eroca-business-skills/03-quy-trinh-onboarding-khach-hang.md`

Đầu vào: Thông tin khách hàng mới ký hợp đồng (tên / vị trí / loại dịch vụ / giá / timeline).

Đầu ra: Email welcome + checklist 10 việc setup + agenda họp kickoff 75 phút + danh sách info cần khách cung cấp + timeline 30-60-90 ngày.

Quyền hạn: Đọc thông tin paste vào câu lệnh. KHÔNG gửi tự động. KHÔNG cấp acc / quyền (Owner setup tay).

→ Thay được kỹ năng `client-onboarding` cho service agency / consultant / coach VN.

| 2. 12 plugin Anthropic chính thức (1 file = 1 plugin)

Anthropic chính thức ship 2 repo với tổng 12 plugin/bộ skill cover trọn các nghề kiến thức + tài liệu:

Repo 1: <https://github.com/anthropics/knowledge-work-plugins> (17.700 sao, Apache-2.0) — **12 plugin nghề nghiệp** (Sales, Marketing, Legal, Finance, ...)

Repo 2: <https://github.com/anthropics/skills> (143.000 sao) — **4 document skills + 2 plugin pack** (docx / pdf / pptx / xlsx — đã gộp thành 1 file [00-document-skills.md](#) trong folder)

Thanh đã điều phối **12 nhân viên AI agent** đọc từng plugin + Việt hoá + thêm ngữ cảnh SME Việt Nam.

12 plugin official trong folder [anthropic-plugins/](#)

#	Plugin	Cover việc gì
0	Document Skills (4-trong-1: docx/pdf/pptx/xlsx)	Tạo + chỉnh sửa file Word / PDF / PowerPoint / Excel ngay trong Claude
1	Productivity	Task / Calendar / Morning briefing / Workplace memory
2	Sales	Research prospect / Call prep / Pipeline / Outreach / Battlecard
3	Customer Support	Triage ticket / Draft response / Escalate / KB article
4	Product Management	Spec / Roadmap / User research / Stakeholder update / Competitor brief
5	Marketing	Content / Campaign / Brand voice / SEO audit / Email sequence
6	Legal	Contract review / NDA triage / Compliance / Risk assessment

#	Plugin	Cover việc gì
7	Finance	Journal entry / Reconciliation / Statement / Variance / Audit
8	Data	SQL / Statistics / Dashboard / Data visualization
9	Enterprise Search	Cross-tool search email/chat/docs/wiki
10	Bio-Research	Preclinical R&D (NICHE — 95% SME VN skip)
11	Cowork Plugin Management	META — tạo plugin riêng cho doanh nghiệp bạn

Cách cài tất cả 12 plugin trong 1 lệnh

```

claude plugin marketplace add anthropics/knowledge-work-pl

# Cài từng plugin bạn cần (vd Productivity + Sales + Marke
claude plugin install productivity@knowledge-work-plugins
claude plugin install sales@knowledge-work-plugins
claude plugin install marketing@knowledge-work-plugins
# ... (8 plugin còn lại tương tự)

```

→ 10/12 plugin fit ngay SME VN (skip Bio-Research nếu không ngành được). License Apache-2.0 cho phép Việt hoá + customize + share team nội bộ.

| 3. 16 công cụ mã nguồn mở (1 file = 1 skill)

Bổ sung 12 plugin Anthropic, Thanh điều phối **16 nhân viên AI agent** đọc 16 repo mã nguồn mở lớn ngoài Anthropic, biến mỗi repo thành **1 file .md** bạn copy vào `~/.claude/skills/eroca-os-engines/` dùng. 16 file đầy đủ trong sub-folder `skills/` của Drive Thanh gửi.

Top 6 OS engines bạn nên biết trước

#	OS Engine	Sao / License	Thay được những việc gì
1	Metabase	47.5k / AGPL-3	Báo cáo tổng quan + Dashboard ngân sách
2	n8n + awesome-n8n-templates	80k + 22.6k / MIT + CC-BY-4	Báo cáo thứ Sáu + Báo cáo sáng + GA Report + Weekly Report
3	MoneyPrinterTurbo	66k / MIT	Faceless YouTube + TikTok Shorts + Animal Podcast
4	Chatwoot	29.8k / MIT	Hỗ trợ khách đa kênh (Messenger + email + web chat)
5	GPT-Researcher	27.4k / Apache-2	Nghiên cứu thị trường / đối thủ nhanh
6	IC-Light + Rembg	8.4k + 17k / Apache-2 +	Ảnh sản phẩm studio-

#	OS Engine	Sao / License	Thay được những việc gì
		MIT	grade

→ 6 engines này thay được hơn **19 kỹ năng nâng cao** mà nhiều bộ skills thương mại đang bán. Setup 1 lần dùng mãi mãi cho doanh nghiệp riêng.

16 file skill `.md` Thanh ship trong folder

Mỗi file = 1 skill nạp được vào Claude Code:

1. `01-metabase-dashboard.md` — Dashboard business pulse
2. `02-n8n-automation.md` — Tự động hoá quy trình
3. `03-n8n-templates-collection.md` — 280+ workflow sẵn dùng
4. `04-akaunting-bookkeeping.md` — Kế toán nội bộ (KHÔNG khai thuế VN)
5. `05-gpt-researcher.md` — Nghiên cứu thị trường nhanh
6. `06-presenton-slides.md` — Tạo slide PPTX
7. `07-chief-onboarding.md` — Onboarding nhân viên
8. `08-invoice-ninja.md` — Hoá đơn + nhắc thanh toán
9. `09-money-printer-turbo.md` — Video ngắn TikTok/Shorts
10. `10-dograh-voice-agent.md` — Voice AI cho phone reception
11. `11-chatwoot-support.md` — Omnichannel customer support
12. `12-meta-ads-kit.md` — Meta Ads management
13. `13-google-ads-copilot.md` — Google Ads 15 audit skills
14. `14-open-outreach.md` — LinkedIn B2B (cảnh báo TOS risk)
15. `15-meta-ads-analyzer.md` — AI media buyer cho FB Ads
16. `16-ic-light-product-photo.md` — Ảnh sản phẩm studio-grade

→ Pattern này giúp doanh nghiệp bạn **tự chủ công cụ AI** — không phải lock-in vào 1 bộ skills thương mại nào đó bán theo bundle vài nghìn đô.

| 4. Cách nạp 31 skill vào Claude Code

Tổng có 30 file `.md` trong gói ZIP bạn vừa tải về ở sanskil.com. Mỗi file = 1 skill/plugin nạp được vào Claude Code dùng mãi mãi.

Bước 1 — Cài Claude Code (miễn phí)

Tải tại: <https://claude.com/claude-code>. Sau khi cài, mở terminal gõ `claude` để kiểm tra.

Bước 2 — Cài 12 plugin Anthropic chính thức (cách dễ nhất)

```
# Đăng ký marketplace
claude plugin marketplace add anthropics/knowledge-work-pl

# Cài plugin bạn cần (10/11 fit SME VN, skip Bio-Research
claude plugin install productivity@knowledge-work-plugins
claude plugin install sales@knowledge-work-plugins
claude plugin install customer-support@knowledge-work-plu
claude plugin install product-management@knowledge-work-pl
claude plugin install marketing@knowledge-work-plugins
claude plugin install legal@knowledge-work-plugins
claude plugin install finance@knowledge-work-plugins
claude plugin install data@knowledge-work-plugins
claude plugin install enterprise-search@knowledge-work-plu
claude plugin install cowork-plugin-management@knowledge-w
```

→ Plugin tự cài qua Anthropic marketplace, không cần copy file thủ công.

Bước 3 — Copy 3 sample skill Eroca .md

Sau khi tải Drive folder về máy, copy cả thư mục `eroca-business-skills/` (3 file) vào skills folder local:

```
mkdir -p ~/.claude/skills/eroca-business  
cp ~/Downloads/eroca-business-skills/*.md ~/.claude/skills
```

Bước 4 — Copy 16 OS engine skill

```
mkdir -p ~/.claude/skills/eroca-os-engines  
cp ~/Downloads/skills/*.md ~/.claude/skills/eroca-os-engin
```

Bước 5 — (Tuỳ chọn) Copy 11 Anthropic plugin Việt hoá

Nếu bạn KHÔNG dùng `claude plugin install` (vd dùng Claude Desktop không có CLI), copy 11 file Việt hoá thủ công:

```
mkdir -p ~/.claude/skills/eroca-anthropic-plugins  
cp ~/Downloads/anthropic-plugins/*.md ~/.claude/skills/ero
```

→ Sau 5 bước này Claude Code có **30+ skill** sẵn dùng. Khi cần dashboard gõ "chạy skill metabase setup", Claude tự dùng instruction phù hợp.

Bước 6 — Dùng skill từ terminal hoặc app

Mở Claude Code, gõ tiếng Việt:

```
Em chạy skill báo cáo bán hàng cho file Sheet tuần này nhé
```

Claude tự tìm skill `bao-cai-ban-hang.md` và áp dụng.

Bước 7 — Tích hợp cross-app (Claude Desktop / Cursor / Gemini)

Skill `.md` format giống nhau. Copy sang đường dẫn phù hợp:

App	Đường dẫn
Claude Code	<code>~/.claude/skills/</code>
Claude Desktop	<code>~/Library/Application Support/Claude/skills/</code> (macOS)
Cursor	<code>~/.cursor/rules/</code> (đổi extension <code>.md</code> → <code>.mdc</code>)

Lưu ý quan trọng

- **KHÔNG** đẩy folder `~/.claude/skills/` lên GitHub public — chứa câu lệnh business sensitive
- **Đặt tên skill folder rõ ràng** (`eroca-business`, `eroca-os-engines`) để dễ phân biệt với skill default
- **Test 1-2 lần trên dữ liệu nhỏ** trước khi chạy file Sheet thật
- **Skill update** — Eroca có thể ship version mới, replace file `.md` cũ là xong

→ Pattern này = “đào tạo 1 đội nhân viên AI mới”. Mỗi skill `.md` = 1 nhân viên có chuyên môn riêng.

5. Cài đặt quyền hạn 5 hành động nhạy cảm

Trước khi giao việc cho 1 AI agent, bạn **PHẢI** quyết định quyền hạn cho 5 nhóm hành động:

Nhóm 1 — Đọc dữ liệu

Mặc định: ☒ **CHO PHÉP**

AI agent cần đọc Google Sheet, Email, file Word/PDF, database — để hiểu bối cảnh. Không rủi ro nếu chỉ đọc.

Nhóm 2 — Ghi / sửa dữ liệu

Mặc định: ⚠ HỎI MỖI LẦN

AI agent muốn sửa Sheet, cập nhật CRM, ghi vào database — yêu cầu confirm từng lần. Đặc biệt dữ liệu khách hàng / hoá đơn / tài chính.

Nhóm 3 — Gửi tin nhắn (email / Zalo / SMS)

Mặc định: 🚫 CHỈ DRAFT — KHÔNG GỬI TỰ ĐỘNG

AI agent soạn draft → Owner đọc → Owner gửi tay. Tránh Claude gửi nhầm tin, sai số tiền, sai khách.

Nhóm 4 — Chuyển tiền / thanh toán

Mặc định: 🚫 TUYỆT ĐỐI KHÔNG

KHÔNG bao giờ kết nối AI agent với tài khoản ngân hàng. AI chỉ được phép **đọc** sao kê + **đề xuất** giao dịch — Owner click confirm trên app ngân hàng tay.

Nhóm 5 — Xoá file / xoá database

Mặc định: 🚫 TUYỆT ĐỐI KHÔNG

KHÔNG cho AI agent quyền **DELETE** trên bất kỳ file / database / row nào. AI chỉ được phép **move to trash** hoặc **rename prefix** **_archive_**.

Checklist nhanh

Hành động	Mặc định	Khi nào nói lỏng
Đọc Sheet / file	✅	Luôn
Ghi vào Sheet	⚠️ Confirm	Sau khi test 5-10 lần thành công
Soạn email draft	✅	Luôn
Gửi email tự động	❌	Trừ B2C newsletter
Đăng FB / Zalo	❌ Draft only	Owner duyệt từng post
Xoá file / row DB	❌	Tuyệt đối không
Chuyển tiền / thanh toán	❌	Tuyệt đối không

6. Bản đồ 15 việc admin — Anthropic trước, OS engine sau

Đây là 15 việc Owner SME thường làm bằng tay — AI agent có thể tự động hoá. Khi bạn build đội AI agent (như Thanh đang chạy), bạn cover được hết 15 việc này.

Re-map mỗi việc → ưu tiên Anthropic plugin official TRƯỚC, OS engine SAU:

Việc admin	Anthropic plugin (ưu tiên 1)	OS engine (ưu tiên 2)
business-pulse	Productivity + Data	Metabase
friday-brief	Productivity	awesome-n8n-templates
morning-briefing	Productivity	(tự build qua n8n)
budget-dashboard	Finance + Data	Akaunting
quick-research	Enterprise Search + Marketing	GPT-Researcher
invoice-chase	Finance + Sales	Invoice Ninja
close-month	Finance	(Misa cần thiết cho VN VAS)
tax-prep	Finance	(eTax/Misa mTax/TVAN cần thiết VN)
job-post-builder	(chưa có plugin HR riêng)	(tự build skill .md)
contract-review	Legal ✓ direct match	(luật sư VN review final)
difficult-conversation-prep	(chưa có plugin HR riêng)	(tự build skill .md)
client-onboarding	Customer Support + Sales	ChiefOnboarding
email-drafter	Productivity + Customer Support	(tự build)

Việc admin	Anthropic plugin (ưu tiên 1)	OS engine (ưu tiên 2)
slide-deck-builder	Product Management + Marketing	Presenton
learning-path-generator	(chưa có plugin L&D riêng)	(tự build)

→ **10/15 việc** có Anthropic plugin official cover ngay (Apache-2.0, free). Còn 5 việc HR/L&D chưa có plugin → tự build skill `.md` qua `cowork-plugin-management` plugin (#11) hoặc dùng skill mẫu Eroca + OS engine.

Nhóm 1 — Báo cáo + Dashboard

- 1. business-pulse** — Báo cáo tổng quan doanh nghiệp (doanh thu / chi phí / dòng tiền / KPIs cốt lõi)
- 2. friday-brief** — Báo cáo tổng kết thứ Sáu
- 3. morning-briefing** — Báo cáo buổi sáng (việc hôm qua / lịch hôm nay / ưu tiên / tin ngành)
- 4. budget-dashboard** — Bảng điều khiển ngân sách (revenue / expense / burn rate / cash runway)
- 5. quick-research** — Nghiên cứu nhanh đối thủ / thị trường / sản phẩm mới (<5 phút)

Nhóm 2 — Kế toán + Thuế

- 6. invoice-chase** — Theo dõi hoá đơn quá hạn + soạn nhắc thanh toán cá nhân hoá
- 7. close-month** — Đóng sổ cuối tháng (đối chiếu giao dịch / P&L / Balance Sheet)
- 8. tax-prep** — Chuẩn bị thuế hàng quý (VAT / CIT / PIT)

Nhóm 3 — HR + Hợp đồng

- 9. **job-post-builder** — Soạn tin tuyển dụng sẵn sàng đăng TopCV/VietnamWorks
- 10. **contract-review** — Rà soát hợp đồng (cảnh báo điều khoản rủi ro)
- 11. **difficult-conversation-prep** — Chuẩn bị cuộc trò chuyện khó (sa thải, feedback nặng, đàm phán tăng lương)

Nhóm 4 — Khách hàng

- 12. **client-onboarding** — Quy trình onboarding khách hàng mới

Nhóm 5 — Giao tiếp + Đào tạo

- 13. **email-drafter** — Soạn email từ bullet point ngắn
- 14. **slide-deck-builder** — Tạo slide thuyết trình từ outline
- 15. **learning-path-generator** — Tạo lộ trình học tập cho team

15 việc này = đội AI agent đầu tiên doanh nghiệp bạn cần. Khi build đủ 15, bạn giảm 60-80% việc tay cho 1 chủ DN nhỏ.

7.2 nguồn skill — Anthropic chính thức + cộng đồng mã nguồn mở

Nguồn 1 — Anthropic chính thức (miễn phí)

Anthropic ship 2 repo official:

- (1) <https://github.com/anthropics/skills> (143.000 sao) — 4 kỹ năng tài liệu cơ bản (docx / pdf / pptx / xlsx) + 2 plugin pack `document-skills` + `example-skills`. License open-source thương mại OK.
- (2) <https://github.com/anthropics/knowledge-work-plugins> (17.700 sao, Apache-2.0) — 12 plugin chính thức cover trọn nghề kiến thức (Productivity / Sales / Customer Support / Product

Management / Marketing / Legal / Finance / Data / Enterprise Search / Bio-Research / Cowork Plugin Management). Cài trong 1 lệnh `claude plugin marketplace add anthropics/knowledge-work-plugins`. Apache-2.0 cho phép Việt hoá + customize + share nội bộ.

→ **10/12 plugin fit SME VN** (skip Bio-Research nếu không ngành được). Đây là nguồn chính thức Anthropic ship để cover 80% nhu cầu admin/ops doanh nghiệp nhỏ — Thanh khuyên cài 10 plugin này TRƯỚC khi đi tìm OS engine cộng đồng.

Nguồn 2 — Cộng đồng mã nguồn mở

15 admin skills mapping (bullet list compact):

✅ **business-pulse** → [metabase/metabase](#) (47.5k★ · AGPL-3) — Setup Docker → dùng ngay.

✅ **friday-brief** → [awesome-n8n-templates](#) (22.6k★ · CC-BY-4) — Import template, sửa node Slack → Zalo OA.

🟡 **invoice-chase** → [invoiceninja/invoiceninja](#) (9.8k★ · Elastic) — Nếu chưa dùng Misa, fit OK. Đã dùng Misa thì xem skill mẫu #2.

🟡 **quick-research** → [assafelovic/gpt-researcher](#) (27.4k★ · Apache-2) — Cần Python setup + VN prompt tuning.

🟡 **slide-deck-builder** → [presenton/presenton](#) (7.3k★ · Apache-2) — Custom theme Eroca brand ~1 ngày, sau đó dùng mãi.

🟡 **budget-dashboard** → [akaunting/akaunting](#) (9.8k★ · BSL) — Báo cáo nội bộ OK. Khai thuế VN vẫn cần Misa.

🟡 **client-onboarding** → [chiefonboarding/ChiefOnboarding](#) (894★ · AGPL-3) — HR onboarding sẵn, fork cho B2B client.

8 admin skill còn lại (close-month / tax-prep / job-post-builder / contract-review / morning-briefing / email-drafter / difficult-conversation-prep / learning-path-generator) — OS yếu, phải tự build skill `.md` hoặc dùng dịch vụ VN chuyên biệt (Misa SME / Fast / eTax / TVAN / Misa mTax).

7 rào cản admin VN cần đầu tư riêng

- Kế toán **VAS** (TT200/TT133) — chuẩn VN khác IFRS/GAAP
- **E-invoice** TT78/123 — bắt buộc kết nối eTax/HTKK
- **VN tax forms** (01/GTGT, 03/TNDN, 02/TNCN) — không có OS sinh mẫu
- **VN legal corpus** — hợp đồng/luật dân sự 2015 chưa có OS clause taxonomy
- **Zalo OA** — VN dùng Zalo > WhatsApp / Slack, OS thiếu native
- **Vietnamese TTS/Whisper** — voice tự nhiên còn yếu
- **VN L&D content** — lộ trình học scarce

→ Đây chính là lý do Thanh tạo bộ skill mẫu Eroca + chương trình AI Business OS — adapt OS engines cho VN context, không bán wrapper repackaged.

8. Vì sao bài này có 25 trang

Cuối tuần trước, Thanh thấy nhiều bài viral trên Facebook quảng cáo “31 Claude Skills cho doanh nghiệp nhỏ, 382.000 lượt tải trong 24 giờ”. Click vào — hoá ra bộ skills này KHÔNG phải Anthropic phát hành miễn phí. Đó là 1 sản phẩm thương mại trả phí.

Thanh nghi: “Bộ skills này có thật sự cần thiết không? Hay họ wrap lại các tool mã nguồn mở miễn phí sẵn có và đóng gói bán lại?”

Cách Thanh điều tra

Thanh ra lệnh cho **94 nhân viên AI agent** chạy song song trong 4 giờ:

- **78 nhân viên** — mỗi nhân viên tìm 1 OS equivalent cho 1 skill (63 marketing + 15 admin/vận hành)

- **16 nhân viên** — mỗi nhân viên đọc 1 repo OS lớn + biến thành 1 file `.md` cho Claude Code

Mỗi nhân viên tìm trên GitHub theo 5-8 từ khoá khác nhau, lọc license MIT/Apache/BSD, kiểm tra số star, cập nhật gần nhất, đánh giá fit cho thị trường Việt Nam.

Phát hiện chính

Bộ skills	Tổng	✅ Tự build được	🟡 Cần điều chỉnh VN	❌ Phải mua thương mại
63 marketing	63	12 (19%)	12 (19%)	39 (62%)
15 admin/vận hành	15	2 (13%)	5 (33%)	8 (54%)

→ **30-50% bộ kỹ năng thương mại có thể tự build trên mã nguồn mở miễn phí** nếu bạn (hoặc 1 kỹ thuật viên thuê 1 buổi) chịu setup. Còn lại 50-70% phải tự build từ đầu, hoặc thuê dịch vụ chuyên biệt VN.

Thanh viết bài này không để bán bộ skills thay thế. Thanh viết để bạn hiểu **bản đồ thực sự** — khi nào tự build, khi nào dùng OS, khi nào trả tiền cho dịch vụ.

9.3 ngày Thanh đi UK — đội 12 AI làm gì?

Tháng 5/2026, Thanh đi London + biển Rye (vùng ven biển Anh) **3 ngày liên tiếp, KHÔNG mang laptop**. Toàn bộ công việc làm trên iPhone qua app Claude Code Remote Control.

Đội AI agent của Thanh hiện có ~12 **nhân viên** chuyên môn riêng (cohort học viên / thư viện tài nguyên / workshop / quản lý hệ thống / triển khai web / soạn email / tạo ảnh fanpage / chấm bài / điểm danh / sync state / ship code / ...). Để bạn dễ hình dung 3 ngày Thanh đi UK, Thanh kể **5 nhân viên cốt lõi** đã làm gì.

Vậy mà 3 ngày này — **đội AI agent của Thanh ship được 1 đồng việc**. Nhiều hơn cả khi Thanh ngồi laptop văn phòng.

Nhân viên #1 — Lo Cohort học viên

Sáng 24/5 — một học viên cũ đăng ký khoá mới. Nhưng Thanh đang ngoài biển Rye, không trả lời tin nhắn của bạn ấy suốt 4 tiếng.

Trong 4 tiếng đó, nhân viên AI lo cohort đã:

- Tra Salekit → bạn ấy là khách 3 năm, đã học 11 cộng đồng Eroca → tier alumni -45%
- Build wiki một học viên cũ — lưu toàn bộ lịch sử khách
- Đọc transcript Zoom Buổi 3 (5790 dòng) → checklist 90 bài tập v2
- Soạn 6 email nurture personalized “Hi học viên đó” — schedule sẵn Gmail draft

Khi Thanh quay về sau 4 tiếng, mọi thứ đã sẵn. Thanh chỉ click Send 6 email + nhắn 1 câu Zalo cho bạn ấy. Không phải đào bởi Zalo/Salekit/Zoom nữa.

Nhân viên #2 — Lo thư viện tài nguyên

Trên xe ô tô đi Rye, Thanh ra việc: “Build trang erocathanh.com/tai-nguyen tập hợp 4 ebook”.

Nhân viên AI:

- Đọc 4 ebook → phát hiện Thanh đang **positioning sai** (gọi 2 ebook là “cho developer” trong khi audience thật là chủ DN)
- Build PRD trang tài nguyên — 7 ebook trong 90 ngày

- Soạn prompt ChatGPT tạo ảnh bìa ebook chuẩn brand Navy/Gold/Cream
- QC ảnh xong → tự download về máy, copy Drive đúng folder, đổi tên chuẩn

Tiết kiệm 6 tháng đi sai hướng — nhân viên AI bắt được lỗi positioning trước khi Thanh ship sai.

Nhân viên #3 — Lo Workshop BNI

Tối 24/5 trên đường về từ Rye — Thanh ra việc: “BNI workshop 26-27/5 cho 20 chủ DN — chỉ còn 1.5 ngày prep”.

Nhân viên AI ship:

- 5 file PDF brand (outline 22 slide + form 8 trường + 5 email follow-up + kế hoạch prep + banner)
- Landing page <https://os.aiboss.vn> — code Next.js + tích hợp form Salekit + tạo repo GitHub
- 4 prompt ChatGPT tạo banner workshop — 2 tỉ lệ × 2 hook variant
- 2 content Facebook post khác hook
- Cross-PM brainstorm 2 vòng với PM Gemini + PM GPT — PRD approve

Workshop BNI từ ý tưởng → ship đầy đủ trong 1.5 ngày, toàn bộ trên iPhone. Bình thường Thanh cần 5 ngày + laptop.

Nhân viên #4 — Lo hệ thống quản lý

Khi 5 nhân viên AI cùng làm — phát sinh race condition (2 nhân viên cùng sửa 1 file → ghi đè).

Nhân viên AI này build:

- **STATE.md** — file ghi toàn bộ việc theo ma trận Eisenhower 4 ô
- **ACTIVE.md** — registry 5 nhân viên AI ai đang làm gì

- 3 slash command `/status` + `/status-update` + `/status-report` — Thanh gõ 1 lệnh là biết tình hình
- Quy tắc HARD: mỗi nhân viên chỉ được sửa việc của mình
- Lock file — trước khi push GitHub, agent phải “claim lock”

Thanh quản lý 5 nhân viên AI trên iPhone — không ai dẫm chân ai.

Nhân viên #5 — Lo Launch ebook

23/5 Thanh ship ebook LM2 + tạo skill `pdf-leadmagnet` (công cụ tự build PDF từ markdown).

24/5 từ biển Rye qua iPhone — nhân viên AI này:

- Verify Drive folder LM2 đã upload đủ 9 file
- Build folder bài đăng fanpage `posts/lm2-cau-truc-thu-muc/schedule sẵn`
- Add boot routine vào CLAUDE.md cấp workspace — mỗi session AI mới tự đọc STATE.md → render briefing 4Q cho Thanh ngay câu chào đầu

Mỗi lần Thanh mở Claude Code session mới — nhân viên AI biết ngay tình hình. Không phải kể lại từ đầu.

Tổng kết 3 ngày đi UK

-  1 học viên đăng ký khoá mới + onboarding sẵn sàng
-  Workshop BNI prep ĐẦY ĐỦ (slide + form + email + banner + landing + posts)
-  Landing page `https://os.aiboss.vn` code xong + repo GitHub
-  Multi-Agent Ownership Protocol — hệ thống quản lý 5 AI parallel
-  2 ebook cover gen + QC + Drive
-  3 PDF brand Standard v2 mobile-friendly
-  5 memory rule mới (voice DNA, URL convention, ...)

Toàn bộ qua iPhone. Không có laptop. Thanh vẫn đi chơi London + Rye + thăm nhà thờ.

Tại sao Thanh làm được?

Không phải vì Thanh siêu nhân. Không phải vì AI thần kỳ.

Vì Thanh đã đào tạo đội nhân viên AI trong 18 tháng qua.

Giống bạn đào tạo nhân viên người:

Nhân viên người	Nhân viên AI
Train 3-6 tháng / 1 người	Train 1 lần → replicate vô hạn
Họ nghỉ = mất knowledge	Skill lưu file, không bao giờ “nghỉ”
Lương 10-15tr/tháng	Claude API ~500k-2tr/tháng cho cả đội
8 giờ/ngày	24/7 không mệt
Có ngày nghỉ phép	Không bệnh, không nghỉ

10. Lời mời — AI Business OS Master 66 ngày

Nếu sau khi đọc 25 trang PDF này, bạn muốn xem **Thanh điều hành doanh nghiệp AI thật sự ra sao** — không phải lý thuyết — Thanh có chương trình **AI Business OS Master 66 ngày**.

Chương trình là gì

- **66 ngày** coach nhóm **5 doanh nghiệp/cohort** (limit nhỏ để personal)
- Thanh trực tiếp guide bạn build đội AI agent cho doanh nghiệp riêng

- Pattern theo Thanh đang chạy: 5 nhân viên AI parallel + STATE management + skill library
- Adapt 6 OS engines + 3 sample skills Eroca + ngữ cảnh VN (VAS / e-invoice / Zalo OA / Vietnamese voice)
- Output sau 66 ngày: doanh nghiệp bạn có **đội nhân viên AI 5-10 người** sẵn vận hành

Lộ trình 5 bước Thanh đề xuất

Bước 1 — Record toàn bộ call sales / call CSKH 1 tháng gần (đa số call center có sẵn record).

Bước 2 — Transcript + đưa vào wiki doanh nghiệp (folder `sales-calls/`).

Bước 3 — Tuyển 1 nhân viên AI đầu tiên — bắt đầu từ vị trí đau nhất (sales / CSKH / marketing). Đào tạo như đào tạo nhân viên người mới.

Bước 4 — Sau khi nhân viên AI #1 chạy ổn → tuyển thêm nhân viên AI #2 cho vị trí khác.

Bước 5 — Sau 66 ngày: doanh nghiệp bạn có đội AI 5-10 người. Bạn rảnh tay đầu tư việc lớn — như Thanh đi UK 3 ngày mà công việc vẫn ship.

Đăng ký audit 30 phút miễn phí

Trước khi quyết định tham gia 66 ngày, Thanh mời bạn **1 buổi audit 30 phút miễn phí**:

- Bạn share bối cảnh doanh nghiệp (ngành / quy mô / pain hiện tại)
- Thanh nghe + đề xuất 3 nhân viên AI nên tuyển đầu tiên cho doanh nghiệp bạn
- Bạn quyết định có tham gia cohort hay không — không pressure

Đăng ký tại: <https://os.aiboss.vn>

P.S.

Nếu bạn là cá nhân solopreneur (content creator / coach 1-1 / freelancer) không phải chủ doanh nghiệp team — Thanh có chương trình **AI CONTENT OS** 90 ngày cho cá nhân (học phí khoá alumni / 8.868đ regular). Chi tiết: <https://erocathanh.com/ai-content-os>.

Cảm ơn

Cảm ơn bạn đã đọc đến cuối. Nếu PDF này giúp được bạn:

- **Lưu lại** để dùng khi build skill đầu tiên
- **Chia sẻ** cho 1 người khác đang loay hoay với AI

Có gì khó hiểu, bạn nhắn lại fanpage Eroca Thanh — Thanh đọc tất cả comment + DM.

— Eroca Thanh

Eroca Thanh

*Tài liệu này Thanh gửi miễn phí cho bạn. Nếu
muốn xem Thanh điều hành doanh nghiệp AI thật
sự — đăng ký audit 30 phút miễn phí tại
os.aiboss.vn*

AI BUSINESS OS • 66 ngày

sanskil.com